



TERMINOS Y CONDICIONES MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.

1. Información general.

Este sitio web es propiedad de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, sociedad comercial identificada con el Nit.900625229-7, constituida y existente conforme a las leyes de la república de Colombia, con domicilio en la ciudad de Cartagena de Indias y dirección, transversal 54 #21J - 119 barrio bosque

Con la aceptación de los presentes, se entiende que usted recibió información suficiente, veraz y oportuna acerca de los términos de uso y que está de acuerdo en vincularse a ella.

Cualquier persona que no acepte estos términos de uso, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de acceder al sitio web.

El acceso al sitio web otorga la condición de usar (el usuario), e implica la aceptación plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones que se establecen en estos términos y condiciones que en el momento mismo en que el usuario accede al sitio web.

por dicho acceso, el usuario acepta y se obliga a cumplir expresamente con estos términos y condiciones, no pudiendo alegar el desconocimiento de estos, la aceptación que aquí se otorga no cubre aquellas modificaciones a estos Términos y Condiciones en las cuales se produzcan obligaciones o erogaciones a cargo del consumidor.

por ello, **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** informará de forma oportuna, veraz y suficiente a los usuarios vinculados acerca de las modificaciones pertinentes con el fin de que tomen una decisión informada acerca de las condiciones que puedan afectar estos Términos y Condiciones.

Toda la información que se brinda en estos Términos de Uso tiene validez únicamente dentro del territorio de la República de Colombia.

2. Organizador del sitio web.



MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S., sociedad comercial identificada con el Nit 11.189.986, constituida y existente conforme a las leyes de la república de Colombia, con domicilio en la ciudad de Cartagena de Indias y dirección barrio Bocagrande carrera 3 #6-153, invitan al público al acceso del sitio web de acuerdo a la información que se detalla en el presente documento.

3. Sitio web

MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S., en las medidas en que los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas web, **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, no puede asegurar la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio.

Por lo anterior MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por cualquier error en el contenido de este sitio web. Las declaraciones sobre expectativas hechas en este sitio web se han hecho de acuerdo con nuestro conocimiento. No obstante los resultados alcanzados por **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, pueden diferir en gran medida de estas declaraciones prospectivas, porque depende de todo un grupo de factores de naturaleza competitiva y macroeconómica que en algunos casos están fuera del control de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**

Sin perjuicio de cualquier obligación legal de modificar las declaraciones prospectivas, **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** no tiene la intención de actualizar constantemente las declaraciones prospectivas contenidas en este sitio web. Al acceder a este sitio, usted acepta sin restricciones o reservas los siguientes Términos de Uso del Sitio Web que usted pueda ver o imprimir. Por favor tener en cuenta que el sitio web y la información contenida en el mismo no está previsto ni aprobado para su uso fuera del territorio colombiano o para personas que residen por fuera de éste.

TÉRMINOS GENERALES DE USO DEL SITIO WEB.

1. Aceptación

Con la aceptación de los presentes, se entiende que usted recibió información suficiente, veraz y oportuna acerca de estos Términos de Uso, razón por la cual está de acuerdo con estos. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos de Uso, por favor abstenerse de usar el sitio web.



2. Propiedad Intelectual

Las marcas, nombres comerciales, enseñas y cualquier otro signo distintivo, dibujos, gráficos, diseños, ilustraciones, software, música, sonido, fotografías, videos y demás contenidos disponibles protegibles por derechos de autor, están protegidos a favor de la empresa **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, bajo las normas de aplicables en materia de propiedad intelectual, o tienen la correspondiente licencia o autorización para su uso. El material aquí contenido solo está disponible para uso personal y no comercial por lo que no podrá ser modificado, reproducido total o parcialmente, re-direccionado ni publicado en cualquier medio existente o por existir, ni distribuido en modo alguno.

El logotipo de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** y todos los nombres de productos y/o productos que aparecen en sus páginas son marcas registradas de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** y productos de marcas registradas. Cualquier uso no autorizado o abuso de estas marcas está expresamente prohibido y constituye una violación de los derechos de marca, derechos de autor, otros derechos de propiedad intelectual o el derecho de competencia desleal.

Toda explotación, total o parcial, requerirá el consentimiento previo por escrito de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, Cualquier reproducción de información o datos, en particular el uso de textos o partes de los mismos o materiales de imagen (excepto fotos de prensa de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**) o cualquier otra explotación o difusión, requiere el consentimiento previo por escrito de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, los derechos de difusión y reproducción son propiedad de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**

Las fotos de prensa se pueden usar con fines editoriales. Las fotos de prensa reproducidas y/o modificadas electrónicamente para fines editoriales deben llevar el aviso de copyright **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** Todos los derechos reservados ".La reimpresión es gratuita, sin embargo, solicitamos una copia para nuestros archivos.

Si alguna violación a los derechos de propiedad intelectual ocurriere por causa del Usuario, este será plena y totalmente responsable por los daños y perjuicios, previsibles o imprevisibles, cuando la legislación respectiva lo permita, que se originen directa o indirectamente por su conducta frente a **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** o frente a terceros.



Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviadas en forma espontánea y sin previa solicitud, por los Usuarios a **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usadas libremente por **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** si así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por las normas de propiedad intelectual y, por ende, el Usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, a la misma.

Si las ideas, opiniones, sugerencias, comentarios e información antes referida estuvieran protegida por las normas de propiedad intelectual, su comunicación espontánea a través de su ingreso al sitio web, se entenderá como una renuncia total e irrevocable a los derechos y privilegios patrimoniales sobre la misma y la automática e inmediata transferencia gratuita y universal de los mismos a favor de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** En su defecto, se considerará que por el solo hecho de haber sido publicada por el Usuario en esta página web, se concede a Multifiltros una licencia perpetua, irrevocable y mundial sobre los derechos de propiedad intelectual.

En todo caso sea que la información suministrada esté protegida o no, la misma se convertirá y permanecerá de propiedad de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, lo cual se entiende que no tratará esta información como confidencial; que el Usuario remitente de la información no podrá reclamar judicial ni extrajudicialmente por el uso de esa información; y que tal Usuario no tendrá derecho a pago alguno en virtud del uso de la información así suministrada.

3.Exclusión de responsabilidad respecto a sitios web de terceros.

- A. Las páginas de este sitio web contienen links (hipervínculos) a otros sitios web que son operados por terceros y cuyos contenidos no son conocidos. **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** simplemente facilita el acceso a dichos sitios web y no asume obligación, deber o responsabilidad alguna por sus contenidos. Nuestros enlaces a sitios web de terceros están destinados meramente a hacer la navegación más fácil para usted. Las declaraciones que se muestran en las páginas enlazadas no son nuestras. Nos disociamos explícitamente de cualquier y todos los contenidos de cualquier y todas las páginas de terceros vinculados en las páginas de nuestro sitio web. En particular, no asumimos



ninguna responsabilidad por cualquier violación de las disposiciones legales o infracciones de los derechos de terceros que ocurran en dichas páginas.

- B. Para los sitios web a los que se proporcionan hipervínculos desde el sitio web de propiedad de los propietarios de estos sitios web son los únicos responsables del contenido de estas páginas, así como de cualquier venta de los productos ofrecidos en el mismo y para el manejo de cualquier pedido relacionado con el mismo.
- C. **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** no asume ninguna responsabilidad por cualquier infracción de derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad intelectual o de personalidad que se produzcan en una página a la se accede por un hipervínculo.
- D. En caso de una orden o cualquier otra declaración legal con respecto a una transacción, un contrato se realiza únicamente entre el usuario y el propietario del sitio web o parte oferente o persona presentada en el mismo, en ninguna circunstancia, empero y el usuario. En estos casos, deberá tener en cuenta las condiciones comerciales generales del proveedor respectivo en el sitio web con hipervínculo.
- E. Esta cláusula de exención de responsabilidad es válida para todos los enlaces que aparecen en el sitio web y para cualquier contenido de sitios web al que se dirija el usuario a través de dichos enlaces.

4. Limitación general de responsabilidad.

Cualquier responsabilidad por daños derivados del uso de este sitio web - independientemente de la causa legal, incluyendo agravio - se limita a los daños causados por intención o negligencia grave. En la medida en que haya una responsabilidad de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** Como resultado de un incumplimiento de obligaciones contractuales importantes, el importe total de cualquier reclamación por



daños se limita a los daños previsibles. Esto no afectará a la responsabilidad de multifiltros, en virtud de las leyes de protección al consumidor aplicable o bajo cualquier garantía dada.

MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S. emplea grandes esfuerzos para mantener los sitios web libres de virus, virus informático, malware, errores de software, entre otros, no obstante, no podemos garantizar la ausencia de los anteriores o de los que puedan surgir por el uso de páginas web. Por esta razón, recomendamos proceder con cautela y cuidado por parte de los usuarios de las páginas web, siendo diligente y contando con una protección adecuada en su computadora, hardware, software o cualquier otro elemento informático, contra los virus (p. ej., el uso de escáneres de virus) antes de descargar documentos y datos.

Multifiltros, no garantiza ninguna libertad de defectos o errores de los servicios ofrecidos en el sitio web de Henkel, ni su disponibilidad.

5. Declaraciones

Las Declaraciones en este sitio de Internet se han hecho de acuerdo con nuestro mejor conocimiento. No obstante, los resultados realmente alcanzados pueden diferir en gran medida de estas Declaraciones, porque dependen de todo un grupo de factores de naturaleza competitiva y macroeconómica que, en algunos casos, están fuera del control de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** no tiene la intención de actualizar constantemente todas las declaraciones prospectivas contenidas en este sitio web.

6. Productos Multifiltros

Las marcas y productos mostrados en este sitio web son ejemplos de las marcas/productos disponibles de la empresa **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, no garantiza que una marca y producto mostrado está disponible en su producción.

7. Política de privacidad.

A. Incorporación de los datos personales a las bases de datos.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes, acerca de la protección de datos personales, se informa que todos los datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda identificar al usuario (los "Datos Personales") que el usuario facilite a través de los canales mencionados anteriormente serán incorporados, recolectados, almacenados, administrados, procesados, comunicados públicamente, transferidos, transmitidos y en general tratados (el "Tratamiento") en las bases de datos de titularidad con el fin de posibilitar y gestionar la participación de los usuarios en el portal de educación en línea, así como mantener informado, incluso por medios electrónicos, de lanzamientos, seminarios, promociones especiales y novedades en general de los productos y servicios de Henkel y sus filiales y subsidiarias.

B. Ejercicio de derechos.

El usuario acepta y conoce que ha sido informado de los derechos que le asisten en su calidad de titular de los Datos Personales, entre los que se encuentran el derecho a: (i) conocer, actualizar, suprimir y rectificar sus Datos Personales frente o quienes por cuenta de este realicen el tratamiento, (ii) solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando la ley no lo requiera, (iii) previa solicitud, ser informado sobre el uso o quienes por cuenta de este realicen el Tratamiento le han dado a sus Datos Personales, (iv) presentar quejas por violaciones al régimen de protección de datos ante las instituciones competentes. (v) revocar la presente autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales, en la medida en que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos. Usted, declara que conoce el carácter facultativo de las preguntas que versan sobre datos sensibles.

Puede ejercer sus derechos mediante una comunicación escrita dirigida al correo electrónico multifiltroscartagena@hotmail.com, acompañando con una copia de su documento de identificación.

C. Datos personales de terceras personas.

Antes de facilitar en el sitio web, datos personales relativos a terceras personas, el usuario deberá obtener su previo y expreso consentimiento, habiendo sido informado de los términos contenidos en los Términos de Uso, y la política de privacidad de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S** no



será responsable por cualquier reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario del deber descrito en este párrafo.

En caso de suministrar información acerca de un menor de edad, esta persona debe tener su autorización y representación.

8. Ley aplicable y jurisdicción.

Toda relación que en virtud del sitio web se genere entre los usuarios será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República de Colombia, renunciando los usuarios a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho. Se excluye de aplicación la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa de Mercancía.

Así mismo, toda controversia o diferencia relativa al sitio web que surja entre multifiltros y los usuarios de la misma, se podrá resolver en primera instancia directamente entre las partes mediante los canales de comunicación puestos a disposición por **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S**

En caso de que las partes no puedan resolver las controversias que surjan, todas las diferencias, disputas y discusiones que se lleguen a presentar en relación con la interpretación, ejecución, terminación de estos Términos de Uso, directa o indirectamente, serán dirimidas la jurisdicción ordinaria.

9. Interpretación

Al sitio web le serán aplicables y se respetarán todas las leyes y normas correspondientes fijadas por las autoridades competentes. Multifiltros determinará el criterio a aplicar en cualquier situación no prevista en estos Términos de Uso, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, reservándose el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto de aquellas situaciones, siempre y cuando sea de acuerdo a la normatividad aplicable.

MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S será la única que podrá tomar decisiones con respecto a las situaciones imprevistas en el presente documento. Todas las decisiones serán tomadas por **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S**



11. Disposiciones finales

- a. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera o resultara inválida, esto no afectará a la validez de las restantes disposiciones.
- b. Multifiltros se reserva el derecho de hacer y publicar en su página web interpretaciones de las condiciones contenidas en estos términos y condiciones.
- c. Multifiltros se reserva el derecho de modificar las condiciones contenidas en este documento, para efectos de ajustarlos a nuevas circunstancias.
- d. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con sus datos personales, podrá dirigirla al correo electrónico: multifiltroscartagena@hotmail.com
- e. Para todos los efectos, el Usuario es parte independiente, razón por la cual el uso del sitio web no conlleva a una relación de colaboración, joint venture, negocio conjunto o agencia entre las partes.

Al aceptar los términos y condiciones de la plataforma el usuario declara:

Que está de acuerdo con todas las condiciones contenidas en los presentes Términos de Uso y que las mismas entrarán en vigor inmediatamente después de haber aceptado los mismos.

Que indemnizará a multifiltros por los perjuicios resultantes de la inexactitud de las garantías mencionadas en los presentes Términos y Condiciones o de la violación por parte del usuario de los mismos.



Que los usuarios autorizan de manera previa, expresa e informada a multifiltros para recolectar, almacenar, administrar, procesar, exhibir, comunicar públicamente, transferir, transmitir y, en general, utilizar sus Datos Personales. Los Datos Personales incluyen, pero no se limitan a: datos de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección, etc.), de identificación (cédula, nombre, etc.), profesionales (cargo, educación, experiencia, etc.), y mi imagen personal ("Datos Personales"), para fines publicitarios y recibir boletines, lanzamientos o cualquier novedad, noticia o comunicación relacionado a la marca, programas de cualquier carácter, convenios, seminarios, productos y servicios de multifiltros conforme a la Política de Tratamiento de la Información de multifiltros.

He sido informado de mis derechos sobre los Datos Personales a conocer, actualizar, rectificar, solicitar su supresión y/o revocar la autorización aquí otorgada, entre otros, los cuales podré ejercer a través de la dirección de correo electrónico: multifiltroscartagena@hotmail.com